

Colloque annuel

13 au 15 novembre 2013
Château Mont Sainte-Anne

L'IMAGE CORPORATIVE : le reflet de nos actions éducatives

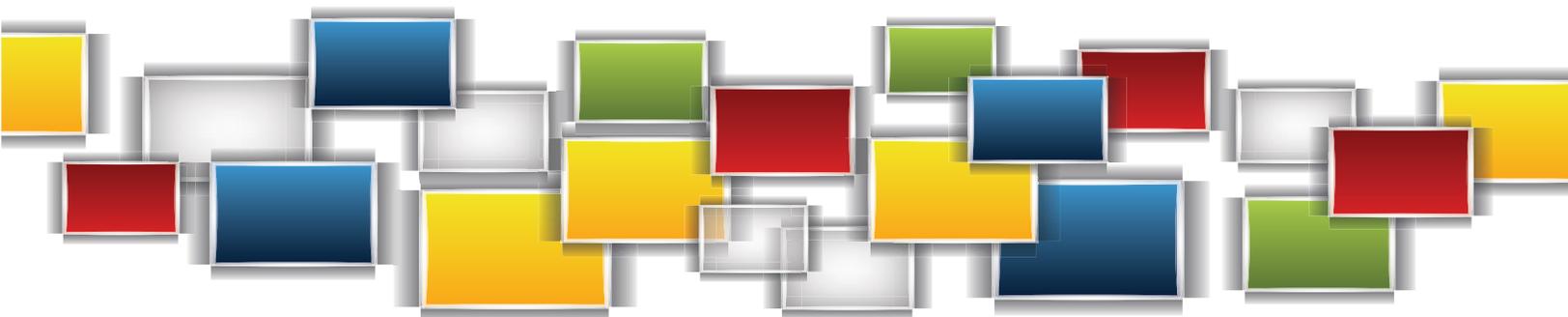
Le Conseil québécois
des services de garde éducatifs à l'enfance

EN LIEN DIRECT AVEC VOUS



Sommaire

Présentation du CQSGEE	3
Mot de la présidente du CQSGEE	4
Mot du président d'honneur	5
Thématique et comité organisateur	6
Horaire du colloque	7
Activités	8
Conférence d'ouverture	9
Souper-bénéfice CPE sans frontières	10
Description des ateliers	11
Conférence de monsieur Jacques Moreau	21
Conférence de clôture	22
Directives concernant les inscriptions	23
Formulaire d'inscription au colloque	24
Formulaire d'adhésion au CQSGEE	25
Publicités	26



Présentation

Le **Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance (CQSGEE)** est un organisme provincial dont la mission est de représenter les intérêts collectifs de ses membres actifs (centres de la petite enfance et bureaux coordonnateurs) ainsi que de promouvoir et soutenir l'amélioration continue de la qualité des services de garde éducatifs. Pour réaliser sa mission, le CQSGEE assure la communication, la consultation, la formation et l'information de manière constante et transparente avec ses membres actifs.

Nous travaillons pour et avec nos membres dans le but constant d'améliorer la qualité des services de garde à la grandeur de la province.

Être membre du CQSGEE amène de nombreux avantages.
En voici quelques-uns :

- Parutions de La Dépêche (communication ponctuelle réservée aux membres)
- Soutien en relations de travail par madame Marie-Andrée Lambert
- Soutien au traitement des plaintes par madame Louise Pion
- Parutions des chroniques : Légalement Parlant, Parlons RH et Les Gamineries
- Information en ligne sur notre site internet (sections réservées aux membres)
- Suivi rapide des dossiers d'importance
- Représentation adéquate auprès du gouvernement et autres instances
- Formations, rendez-vous et événements à prix spécial membre
- Et bien plus encore !

N'oubliez pas de visiter notre site internet : www.cqsgee.qc.ca.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ? Contactez-nous au 1 866 916-7688.



Le Conseil québécois
des services de garde éducatifs à l'enfance

EN LIEN DIRECT AVEC VOUS

Mot de la présidente



Chers collègues,

Il me fait plaisir, en mon nom et en celui des membres du comité organisateur du colloque 2013, de vous accueillir à notre évènement annuel qui se déroule sous le signe de « l'image » de notre beau réseau.

Le temps est maintenant venu de mieux faire connaître les services que l'on offre aux parents utilisateurs. Ce colloque se veut donc une vitrine pour construire l'image que nous devons projeter aujourd'hui et dans les années futures.

Les temps changent et nos corporations doivent être connues et reconnues à leur juste valeur.

Colloque 2013 = Une occasion rêvée de mettre en perspective tous les champs de compétences de nos organisations et de réfléchir à la façon dont chacun d'entre nous, personnellement et collectivement, peut soutenir le développement de l'image de nos corporations. C'est grâce à vous toutes et à vous tous que nos organisations pourront rayonner davantage et qu'elles pourront se positionner de meilleure façon et ainsi obtenir la reconnaissance pleinement méritée.

Bon colloque et surtout bonne réflexion sur les gestes concrets à poser dans un avenir rapproché !

Nathalie Breton

Le Conseil québécois
des services de garde éducatifs à l'enfance

EN LIEN DIRECT AVEC VOUS

Mot du président d'honneur



Mesdames, Messieurs,

Vous me voyez honoré de m'adresser à vous en tant que président d'honneur de ce colloque portant sur *L'image corporative : le reflet de nos actions éducatives*. Il semble bien que les réflexions portées par les gens du réseau lors du Lac-à-l'épaule de février dernier ont permis une prise de conscience collective. C'est donc avec fierté et grand plaisir que j'ai accepté de poursuivre avec vous la réflexion déjà amorcée.

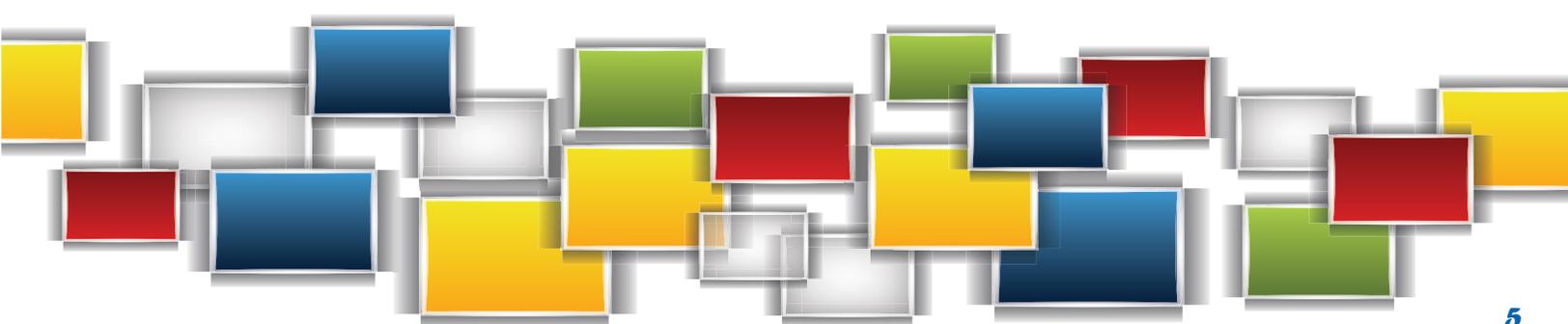
Le reflet de nos actions éducatives se retrouve à travers toutes les facettes de la profession, que l'on soit éducatrice, conseillère pédagogique, membre de la direction, etc. Cette transversalité des actions éducatives est une responsabilité partagée et commune à toutes les fonctions des milieux de garde et relève de tous les professionnels impliqués de près ou de loin auprès des enfants fréquentant les services de garde.

L'action éducative n'a de valeur que si elle remplit le rôle qu'elle est supposée remplir, soit de faire évoluer l'enfant de façon harmonieuse dans son développement et en optimiser la qualité dans toutes ses sphères : cognitive, langagière, motrice, sociale et affective. Bref, que le bébé, qui est déjà une personne, puisse se retrouver dans les conditions lui permettant de devenir la personne qu'il a la potentialité d'être. Accueillir un enfant et lui offrir les conditions humaines, au sens humaniste, et les conditions d'apprentissage nécessaires à la qualité de son développement, dans le sens d'actions éducatives structurantes fonctionnelles au développement global de toutes ses potentialités, constitue certainement une œuvre gigantesque, mais pleinement accessible à toute personne qui a à cœur la relation à l'enfant et qui agit sur ce qui se passe dans cette relation afin d'amener le petit plus loin dans ce qu'il est, plus loin dans ce qu'il sait et plus loin dans ce qu'il fait. N'est-ce pas là le rôle de notre réseau?

Encore faut-il que ces actions éducatives qui se veulent structurantes pour les enfants, soient structurées par l'ensemble des professionnels des services de garde et non seulement les éducatrices. Cela relève d'une responsabilité commune, soutenante et partagée par toute personne oeuvrant dans l'univers des services de garde. Nous sommes tous réunis ici afin de faire évoluer nos connaissances et ainsi améliorer le partage de cette responsabilité commune.

Le professeur indéfectible que je suis espère, pour vous toutes et tous, qu'avec ces trois jours de colloque vienne la possibilité d'améliorer la qualité de nos actions éducatives et qui sait, une évolution vers un A+ peut-être?

Bon colloque !
Jacques Moreau Ph.D.



Thématique et comité organisateur

L'image corporative : le reflet de nos actions éducatives

Le Petit Robert - Définition du mot image : représentation qu'a le public (d'un produit, d'une firme, d'une marque commerciale). Représentation collective d'une institution, d'une personne.

La thématique du colloque 2013 réfère au mariage de deux aspects primordiaux pour la santé des corporations et, à plus grande échelle, à celle du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance. En effet, la façon dont les actions éducatives sont posées dans les organisations influence directement l'image de ces dernières.

L'amélioration continue et globale de ces deux aspects est la résultante d'efforts constants et appuyés. Par l'entremise de notre colloque annuel, nous souhaitons donc vous outiller davantage afin que vous puissiez y travailler encore plus activement. Notre réseau n'en sera que plus fort et ce sont tous les enfants et les parents du Québec qui vous en seront reconnaissants !

Membres du comité organisateur

Nathalie Breton, directrice générale, CPE LA SENTINELLE DES PETITS

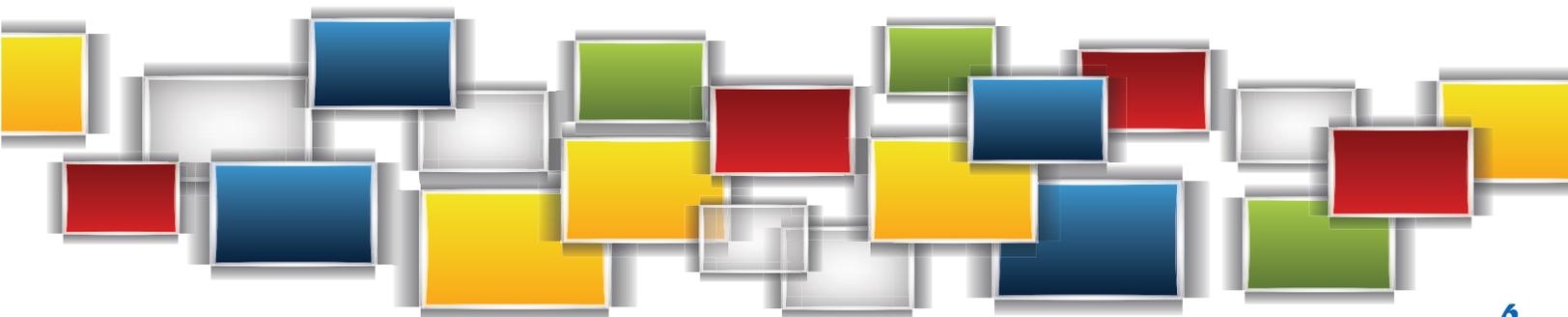
Caroline Bourque, directrice générale, BC PITCHOUNETTE

Roland Cyr, directeur général, CPE LES PETITS SEMEURS

Annie Dufour, coordonnatrice | Communications, activités et évènements spéciaux, CQSGEE

Amélie Giguère, agente de développement et du service à la clientèle, CQSGEE

Hélène-Lynda Gravel, directrice générale, CPE LA DOUCE COUVÉE



Horaire du colloque

Mercredi 13 novembre

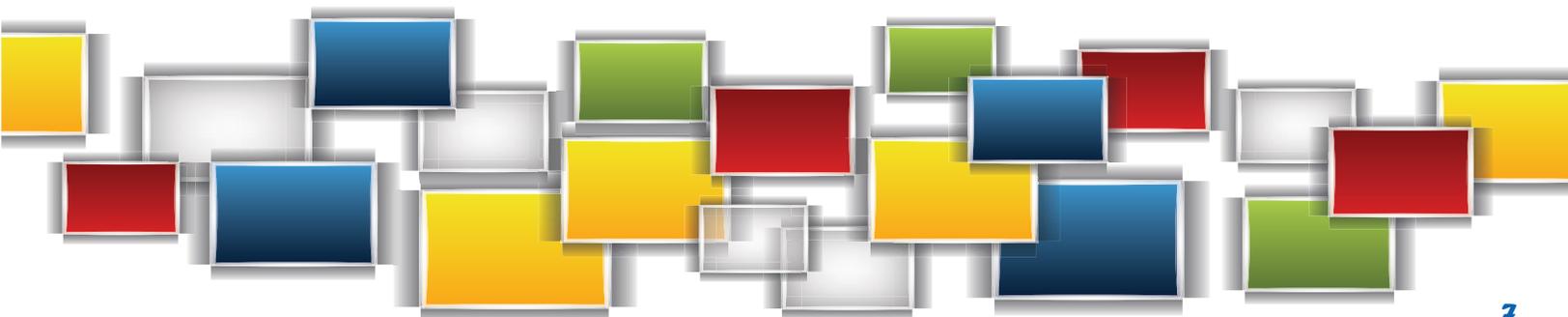
10 h à 11 h 30	Accueil des participants
12 h à 13 h 30	Dîner et mot de bienvenue
14 h à 16 h	Conférence d'ouverture - <i>Marc Gervais</i>
19 h	Soirée bénéfique (CPE sans frontières) Avec <i>JAEL BIRD JOSEPH</i> - Demi-finaliste de l'émission <i>LA VOIX</i> (participation volontaire)

Jeudi 14 novembre

9 h à 12 h	Ateliers
12 h à 13 h 30	Dîner
13 h 30 à 16 h 30	Ateliers
19 h	Soirée <i>La croisière s'amuse !</i> Remise du Prix hommage <i>DIANE VANDY</i>

Vendredi 15 novembre

8 h 30 à 9 h 30	Séance de yoga (facultative)
10 h à 12 h	Conférence - <i>Jacques Moreau</i>
12 h à 14 h 30	Dîner de clôture et conférence - <i>Martin Larocque</i>



Activités

JEU-QUESTIONNAIRE

Répondez à la moitié des questions du jeu-questionnaire et déposez votre carton-réponse dans la boîte réservée à cet effet. Le gagnant du tirage se méritera un prix d'une valeur de 200 \$.

Date : 13 et 14 novembre
Endroit : Salon des exposants



PRIX COUP DE COEUR

Une première ! Cette année, nos partenaires d'affaires devront promouvoir leur produit-vedette. Votez pour votre produit-vedette préféré et déposez votre carton-réponse dans la boîte réservée à cet effet. L'exposant qui obtiendra le plus de votes sera le récipiendaire du Prix Coup de coeur 2013.

LA SOIRÉE DE GALA

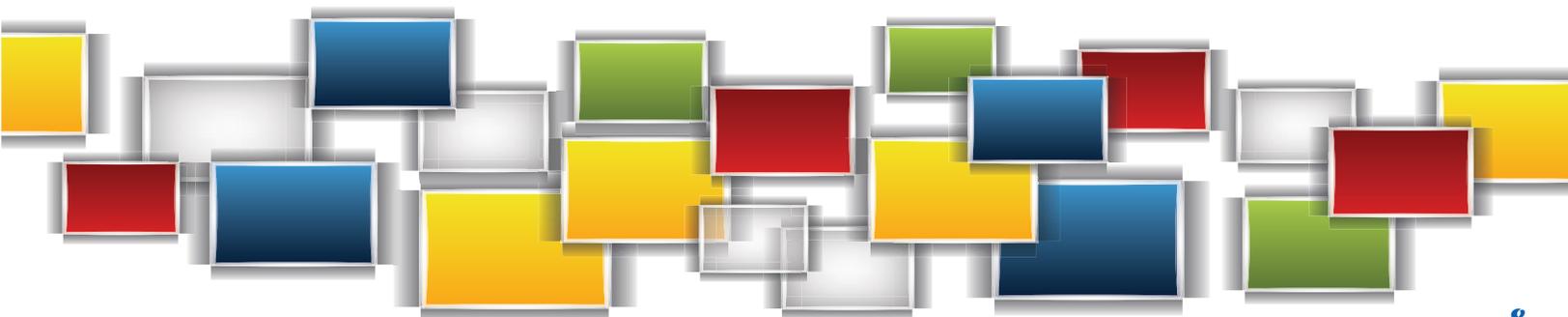
Au cours de la soirée du 14 novembre 2013, nous célébrerons les services de garde éducatifs à l'enfance et tous les artisans du réseau. Soirée animée sous le thème de *La croisière s'amuse !*

Date : 14 novembre
Endroit : Château Mont Sainte-Anne
Heure : À compter de 19 h

LE PRIX HOMMAGE DIANE VANDY

La remise du Prix hommage Diane Vandy permet de souligner le travail acharné d'un cadre supérieur ou intermédiaire ouvrant dans le réseau des services de garde. Le CQSGEE dévoilera le lauréat de ce prix honorifique lors de la soirée gala du colloque, le jeudi 14 novembre. Le lauréat recevra un prix d'une valeur de 350 \$, gracieuseté de :

Heenan Blaikie

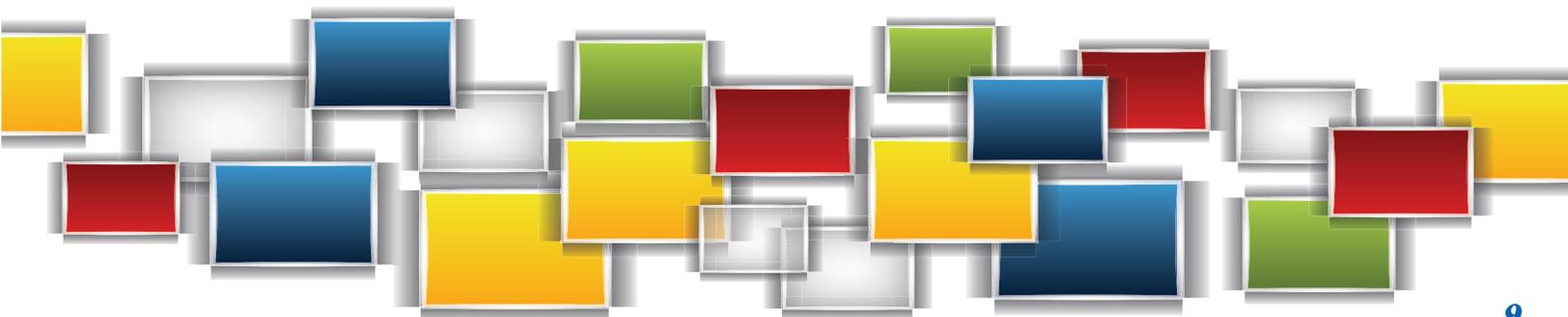


Conférence d'ouverture

Marc Gervais est l'un des conférenciers professionnels les plus recherchés au Québec. Auteur de cinq livres à succès et policier de formation, il s'adresse à son auditoire dans un langage direct et avec un humour qui n'appartient qu'à lui.

Marc réussit à faire vibrer son auditoire de façon bien particulière et il ne laisse personne indifférent. Il s'adresse à vous sans la rectitude politique que plusieurs s'imposent, mais toujours en ponctuant son récit de touches d'humour. Il en résulte un message percutant, direct et inspirant.

À ce jour, il a présenté ses conférences à plus de 200 000 personnes.



Soirée-Généfice

CPE SANS FRONTIÈRES



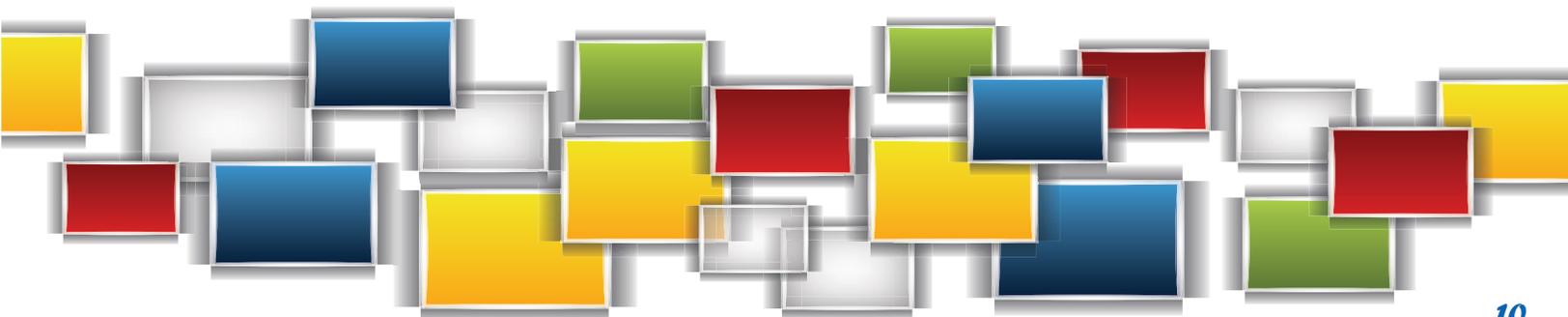
Jael Bird Joseph

Demi-finaliste à l'émission *LA VOIX*

Spectacle acoustique
Formule solo

Durée : 90 minutes

Une présentation de :





Atelier J1

Jendredi 14 novembre - 9 h à 12 h

Le respect de l'activité autonome : comprendre et respecter l'autonomie de l'enfant, en général et dans le jeu, de sa naissance à l'âge de 5 ans

La formation proposée présente un parcours global de l'autonomie de l'enfant du point de vue de ses compétences. Elle soutient le principe que l'enfant est le propre agent de son développement. Tout en ayant besoin de l'adulte attentif et disponible, l'enfant a en lui ce qu'il faut pour se développer dans son processus global et intégré. Dès la naissance, il a des compétences de survie, bien sûr, mais aussi de relation. Il réalise déjà plusieurs choses par lui-même. Ensuite, il bouge de plus en plus. De là l'importance de la motricité libre pour qu'il puisse faire ce qu'il sait faire et ainsi apprendre. Tout au long de la période de la petite enfance, il y a ce développement de l'autonomie. À nous, adultes, de le soutenir. Pendant cet atelier, vous apprendrez également comment l'enfant peut et est autonome dans son jeu. L'activité autonome, c'est quoi et comment on s'y prépare? La place de l'adulte et l'importance de voir ce que l'enfant fait et non pas ce que l'on pense qu'il fait ou ce qu'il doit faire.

CASSANDRA LETARTE

Cassandra détient une technique en éducation spécialisée et un certificat en petite enfance et famille : intervention précoce, afin de travailler spécifiquement avec les tous petits (0-5 ans). Elle détient, comme première expérience, celle de l'intervention précoce dans un milieu communautaire offrant des services aux enfants en attente de diagnostic ou de services de réadaptation. C'est en raison de l'intérêt qu'elle porte aux enfants ayant des besoins particuliers qu'elle se retrouve dans un CPE qui les accueille. Elle devient conseillère pédagogique afin de soutenir leur intégration par différentes interventions. Aujourd'hui, toujours au même CPE, elle est responsable de la pédagogie des deux installations avec une équipe de deux autres conseillères pédagogiques. Elle développe une pédagogie ouverte, centrée sur les principes de bases du programme éducatif de la petite enfance et s'inspire de grands pédagogues pour établir les bases des actions du CPE. Dans son discours, elle soutient quatre valeurs essentielles : le bien-être, le respect, la relation et l'estime de soi.





Atelier J2

Jendredi 14 novembre - 9 h à 12 h

Vos écrits : un reflet de ce que vous êtes

Cet atelier se veut une réflexion sur un sujet rarement étudié dans les colloques et séminaires : la qualité des écrits produits dans votre organisation. Vous arrive-t-il de vous décourager en tentant de comprendre un texte dont vous devez prendre connaissance? Est-il possible que vous ayez perdu votre capacité d'apprendre à l'aide de lectures? Croyez-vous que vous êtes victime du « syndrome de la page blanche » quand on vous demande de rédiger un texte? Cette réflexion ne s'adresse pas qu'aux gestionnaires. Elle est tout aussi pertinente pour le personnel (éducatrices, agentes, etc.) et pour les membres du CA. Vous verrez, il n'y a rien de plus simple que d'écrire, de BIEN écrire, après avoir participé à la réflexion qui vous est offerte par une spécialiste de la gestion des organisations qui a passé une très grande partie de sa vie à se faire comprendre... par écrit !

MARIE-ANDRÉE LAMBERT

Madame Lambert possède plus de 30 ans d'expérience en gestion des ressources humaines et relations de travail et agit comme porte-parole patronale aux tables de négociation. Elle est également conseillère ou gestionnaire par intérim dans les CPE depuis 1997. Elle dispense aussi de la formation de gestion et anime des ateliers de gestion appliquée. Elle est en mesure de répondre à l'ensemble des besoins des directrices aux prises avec des situations leur causant du souci et ce, en les guidant vers une solution pratique et efficace. En terminant, les membres du CQSGEE peuvent bénéficier gratuitement de ses précieux conseils grâce au service de soutien téléphonique.





Atelier J3

Jendredi 14 novembre - 9 h à 12 h

Les stimulations en milieu de garde pour partir du bon pied : quoi faire quand ça ne “marche” pas?

Exemples : prise du crayon ou des ciseaux atypique, enfant qui bouge trop, enfant qui ne semble pas présenter d'intérêt pour les activités qu'on lui présente, etc.

Une présentation dynamique qui aborde la hiérarchie et la complémentarité du développement moteur, sensoriel et perceptivo-cognitif de l'enfant ainsi que les difficultés fonctionnelles qui peuvent en découler. Ces difficultés peuvent interférer avec le développement présent et futur de l'enfant et nuire à son développement et à son fonctionnement. Il est donc primordial de comprendre d'où elles proviennent et d'avoir des outils en mains (idées d'activités) afin de faciliter l'acquisition des diverses habiletés qui constituent des préalables pour les apprentissages futurs chez l'enfant.

Thèmes abordés : développement sensori-moteur, intégration sensorielle, motricité globale, motricité fine, habiletés perceptivo-cognitives, importance du dépistage et de la stimulation précoce et exemples d'activités pour stimuler le développement des habiletés motrices fines.

MARIE-LYNE BENOIT

Ergothérapeute diplômée de l'Université Laval depuis 2001, Marie-Lyne a d'abord travaillé au sein de milieux de réadaptation reconnus (IRDPQ, CRDP-CA). Son étroite collaboration avec de nombreux professionnels d'expérience lui a permis, non seulement de développer une expertise en pédiatrie, mais également de vivre une expérience multidisciplinaire enrichissante dont elle s'inspire quotidiennement. C'est en s'appuyant sur cette forte expérience, mais surtout sur sa détermination à vouloir rendre plus accessible les services en ergothérapie pour enfants que Marie-Lyne a mis sur pied en 2006, accompagnée d'autres professionnels, la clinique Enoya (services professionnels pour enfants en ergothérapie, physiothérapie, nutrition, orthophonie, éducation spécialisée, orthopédagogie, psychologie et neuropsychologie) : www.enoya.qc.ca. Dynamique, Marie-Lyne s'implique activement à la transmission des connaissances par de nombreuses participations à des congrès, ainsi que par des formations et des conférences données dans les milieux de garde et scolaires.





Atelier J4

Jendredi 14 novembre - 9 h à 12 h

L'importance du savoir-être professionnel - Pour DIRECTION

C'est dans le but de bonifier l'expertise de chacun dans ses relations professionnelles que Danielle Roberge de *Parlons étiquette* vous offre une formation sous forme d'ateliers interactifs et dynamiques sur l'étiquette, le savoir-être et le savoir-faire professionnel. Elle vous parlera, entre autres, des éléments essentiels pour se démarquer de manière exceptionnelle dans notre façon de dire et de faire auprès de nos collègues et patrons, mais également auprès notre entourage. Préparez vos questions, madame Roberge y répondra avec plaisir dans le cadre de cet atelier de 3 heures.

DANIELLE ROBERGE

Passionnée de communications, Danielle Roberge obtient un certificat du Collège des annonceurs radio/télévision de Québec en 1990, suivi d'un certificat en administration des affaires de l'Université Laval. En 2004, elle devient vice-présidente aux relations publiques du club TOASTMASTERS Québec. Elle obtient alors son ATM bronze et la mention HPL pour ses talents de leader dans l'organisation du 50e anniversaire du club à Québec. C'est aussi en 2004 qu'elle amorce une formation en étiquette et art de la table avec M. François Robert, de l'Institut culinaire de Québec, approfondissant ses connaissances grâce à la lecture et à l'étude de nombreux ouvrages sur le sujet. En juin 2009, elle s'initie à la synergologie avec le célèbre auteur Philippe Turchet.

Fascinée par les règles de savoir-être en société et soucieuse de posséder la meilleure formation dans le domaine, elle acquiert un diplôme de l'École internationale d'étiquette et de protocole en septembre 2009. Pour Danielle Roberge, la maîtrise des règles d'étiquette et de protocole est d'une valeur inestimable pour les individus et les entreprises qui composent notre société. C'est pourquoi elle se donne pour mission de partager ses connaissances en matière de savoir-être, d'étiquette et de protocole avec le plus grand nombre. Offrir un service professionnel, personnalisé et parfaitement adapté aux besoins de ses clients est son objectif quotidien.





Atelier J5

Jendredi 14 novembre - 9 h à 12 h

S'ouvrir au changement

Nos équipes de travail sont de plus en plus confrontées à un contexte social en changement. L'accompagnement des enfants dans leur développement se complexifie et demande une grande capacité à travailler en équipe. Les efforts des gestionnaires sont alors multipliés pour soutenir leur équipe dans cette adaptation constante aux changements. De plus, qu'en est-il du plaisir de travailler en équipe ? De la volonté intrinsèque du travailleur d'offrir le meilleur de lui-même pour le succès des projets dans lesquels il est impliqué ? De sa loyauté envers son équipe, son supérieur et la mission de l'organisation ? Cet atelier offre aux gestionnaires l'opportunité de discuter et de réfléchir sur les enjeux de la mobilisation d'une équipe de travail, dans un contexte de changement :

- Comprendre les fondements de la mobilisation d'une équipe de travail.
- Identifier les principes de communication efficace dans un contexte de changement.
- S'initier aux principes d'attachement au sein des équipes de travail.
- Identifier les zones d'action favorisant la mise en place des stratégies de mobilisation efficace en milieu de travail.
- Réfléchir aux habiletés de leadership et de communication utiles dans l'adaptation d'une équipe aux changements.

MATHIEU OUELLETTE

Cofondateur de Nature Humaine il a une compréhension avantageuse de la gestion des ressources humaines et des rapports en entreprise. Titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles et d'une maîtrise en andragogie, il a travaillé comme généraliste dans les milieux manufacturiers, de la santé et de l'éducation.

Consultant en ressources humaines, Mathieu déploie ses compétences par des services conseils adaptés. Spécialisé en formation, il offre des formations et du coaching en entreprise et en institution d'enseignement. Membre de l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines du Québec, il s'implique dans l'animation d'activités de l'ordre professionnel.





Atelier J6

Jendredi 14 novembre - 13 h 30 à 16 h 30

Bien monter un dossier : se préparer pour une audience devant le Tribunal administratif du Québec (TAQ)

Au cours de cet atelier, nous regarderons les principales étapes du processus devant un tribunal administratif et les démarches à entreprendre. Il a pour but de démystifier le déroulement des procédures en matière administrative. En ce sens, il outillera les bureaux coordonnateurs qui choisissent de se représenter seuls, ou ceux qui sont accompagnés d'un conseiller juridique mais qui souhaitent être en mesure de suivre leur dossier, depuis le dépôt d'une demande devant un tribunal administratif jusqu'à l'obtention d'une décision.

Nous nous demanderons : Pourquoi? Comment? Quoi dire? Comment le dire? Où ça commence? Où ça s'arrête? De plus, afin de saisir quelles sont les erreurs les plus posées dans la tenue de dossiers, vous serez appelés à jouer le rôle d'un juge administratif dans le cadre de mises en situation qui vous seront proposées.

Me VÉRONIQUE DALLAIRE

Véronique Dallaire est coordonnatrice du Fonds de défense des bureaux coordonnateurs du Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance. Sa pratique porte principalement sur la coordination des services de garde en milieu familial, ainsi que sur les questions juridiques d'ordre général concernant les bureaux coordonnateurs. Elle exerce dans le réseau des services de garde depuis maintenant près de 4 ans. Avant de se joindre au Conseil québécois, Me Dallaire a travaillé pour un cabinet privé, principalement en droit du travail. De plus, tout au long de ses études, elle était à l'embauche de la Commission des lésions professionnelles. Elle a donc une bonne connaissance du fonctionnement d'un tribunal administratif, tel le Tribunal administratif du Québec. Me Dallaire a obtenu un baccalauréat en droit (LL.B.) de l'Université Laval en 2009, profil international. Elle est également à compléter un programme de deuxième cycle. Son mémoire portera sur les relations de travail. Me Dallaire est membre de l'Association du jeune Barreau de Québec et de l'Association du Barreau Canadien depuis 2010. Me Dallaire a été admise au Barreau du Québec en 2010.





Atelier J7

Jendredi 14 novembre - 13 h 30 à 16 h 30

Parler aux médias en situation de crise

L'actualité nous a récemment fourni un bel exemple de ce qu'il ne faut pas faire en situation de crise : Lac-Mégantic !

N'attendez pas le drame pour apprendre comment gérer les communications cruciales en situation de crise. Agissez maintenant pour être en maîtrise et en confiance face à la presse. Dans ce domaine, les erreurs sont irréparables et leurs conséquences sont souvent pires que la crise initiale.

Dans cet atelier, vous verrez comment vous préparer à l'avance pour communiquer efficacement et stratégiquement en situation de crise, agir en connaissance de cause au moment de l'imprévu et demeurer en maîtrise des communications et les utiliser comme instrument de solution de crise plutôt que comme défi supplémentaire.

NORMAND ST-HILAIRE

Tour à tour comme journaliste, porte-parole et conseiller en retrait, Normand Saint-Hilaire a couvert ou a vécu de l'intérieur de nombreuses crises, dont certaines des plus importantes des dernières décennies.

Il conseille depuis 15 ans les parties prenantes dans des crises ou des situations délicates et il forme des porte-parole. Il conseille des partis politiques, de grandes entreprises, aussi bien que des CPE et des individus.

Normand Saint-Hilaire a également été directeur de Cossette Communications Marketing, directeur de la salle de rédaction du journal Les Affaires, journaliste et attaché de presse de plusieurs ministres.





Atelier J8

Jendredi 14 novembre - 13 h 30 à 16 h 30

Le diagnostic pédagogique

L'image de votre CPE, c'est sa réputation? Peut-être. Mais c'est surtout ce que les gens qui le fréquentent peuvent en dire. Ces derniers sont autant les parents que les employés et les partenaires. Leur opinion est souvent basée sur des impressions et des perceptions. Votre opinion est-elle aussi basée sur des impressions et des perceptions? Êtes-vous certain, à titre de gestionnaire, que tout ce qui se passe chez-vous permet de projeter une image corporative de qualité? Comment vous assurer que les actions éducatives posées par votre personnel correspondent à l'image corporative à laquelle vous tenez? En faisant faire un diagnostic pédagogique. Qu'est-ce que c'est? Qui peut le faire? Quand? À quoi peut-il servir? Venez prendre connaissance de la méthode utilisée, des résultats à en tirer, des expériences vécues et de la pertinence d'un tel outil de gestion. Marie-Andrée Lambert, qui dirige les ateliers de gestion systémique, a abordé ce sujet avec les participants aux ateliers. Elle vous offre un portrait complet des résultats obtenus, avec eux et avec d'autres organisations, grâce à un tel diagnostic.

MARIE-ANDRÉE LAMBERT

Madame Lambert possède plus de 30 ans d'expérience en gestion des ressources humaines et relations de travail et agit comme porte-parole patronale aux tables de négociation. Elle est également conseillère ou gestionnaire par intérim dans les CPE depuis 1997. Elle dispense aussi de la formation de gestion et anime des ateliers de gestion appliquée. Elle est en mesure de répondre à l'ensemble des besoins des directrices aux prises avec des situations leur causant du souci et ce, en les guidant vers une solution pratique et efficace. En terminant, les membres du CQSGEE peuvent bénéficier gratuitement de ses précieux conseils grâce au service de soutien téléphonique.





Atelier J9

Jendredi 14 novembre - 13 h 30 à 16 h 30

L'attachement

Nous savons tous que la petite enfance est une période charnière au niveau développemental. Pendant cette période, à travers le jeu, les interactions avec les autres et son ouverture sur le monde, l'enfant construit ses bases. C'est aussi à ce stade que l'enfant développe et tisse ses liens d'attachement. Bien que tôt dans la vie du jeune enfant, ce lien aura un impact tout au long de son cheminement vers l'âge adulte et teintera la qualité de ses relations avec les autres. Cette formation permettra aux participants d'en apprendre davantage sur la création et les impacts du lien d'attachement, les interventions à préconiser et le rôle significatif des intervenants en milieu de garde auprès des enfants, etc.

ÉMILIE LECLERC

Émilie Leclerc est détentrice d'un baccalauréat et d'une maîtrise en psychoéducation de l'Université du Québec en Outaouais et est membre de l'Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec (OPPQ). En plus de son expérience en milieu scolaire, Madame Leclerc travaille depuis quelques années chez Parcours d'enfant. Parcours d'enfant, clinique privée multidisciplinaire, dispense divers services aux enfants, aux adolescents ainsi qu'à leurs parents. De plus, Parcours d'enfant œuvre en partenariat avec les CPE, les milieux de garde privés ainsi que les écoles privées et publiques des régions de Québec, Montréal, Sherbrooke et Terrebonne.





Atelier J10

Jendredi 14 novembre - 13 h 30 à 16 h 30

L'importance du savoir-être professionnel - PERSONNEL ÉDUCATEUR

C'est dans le but de bonifier l'expertise de chacun dans ses relations professionnelles que Danielle Roberge de *Parlons étiquette* vous offre une formation sous forme d'ateliers interactifs et dynamiques sur l'étiquette, le savoir-être et le savoir-faire professionnel. Elle vous parlera, entre autres, des éléments essentiels pour se démarquer de manière exceptionnelle dans notre façon de dire et de faire auprès de nos collègues et nos patrons, mais également auprès notre entourage. Préparez vos questions, madame Roberge y répondra avec plaisir dans le cadre de cet atelier de 3 heures.

DANIELLE ROBERGE

Passionnée de communications, Danielle Roberge obtient un certificat du Collège des annonceurs radio/télévision de Québec en 1990, suivi d'un certificat en administration des affaires de l'Université Laval. En 2004, elle devient vice-présidente aux relations publiques du club TOASTMASTERS Québec. C'est aussi en 2004 qu'elle amorce une formation en étiquette et art de la table avec M. François Robert, de l'Institut culinaire de Québec, approfondissant ses connaissances grâce à la lecture et à l'étude de nombreux ouvrages sur le sujet. En juin 2009, elle s'initie à la synergologie avec le célèbre auteur Philippe Turchet.

Fascinée par les règles de savoir-être en société et soucieuse de posséder la meilleure formation dans le domaine, elle acquiert un diplôme de l'École internationale d'étiquette et de protocole en septembre 2009. Pour Danielle Roberge, la maîtrise des règles d'étiquette et de protocole est d'une valeur inestimable pour les individus et les entreprises qui composent notre société. C'est pourquoi elle se donne comme mission de partager ses connaissances en matière de savoir-être, d'étiquette et de protocole avec le plus grand nombre de gens possible. Offrir un service professionnel, personnalisé et parfaitement adapté aux besoins de ses clients est son objectif quotidien.



Conférence du président d'honneur

Les actions éducatives en tant qu'influences proximales au développement du jeune enfant

La conférence portera sur la notion d'influence au sens bioécologique du terme et du rapport proximal qu'entretiennent, ou devraient entretenir, les actions éducatives sur le développement global du jeune enfant et du rapport distal d'influence des acteurs du réseau de service de garde qui ne sont pas dans un rôle de personnel éducateur.

JACQUES MOREAU, Ph.D.

Jacques Moreau, détenteur d'un doctorat en psychologie du développement du jeune enfant, est professeur/chercheur à l'École de service social de l'Université de Montréal depuis 1994, chercheur régulier au Groupe de Recherche et d'Action sur la Victimisation des Enfants, chercheur associé au Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire (CJM-IU). Ses recherches portent sur l'analyse des facteurs psychosociaux nuisant à la qualité du développement du jeune enfant et au développement de pratiques efficaces auprès de ces enfants et de leurs parents. Il travaille aussi sur la thématique des mauvais traitements psychologiques envers les enfants avec sa collègue Claire Malo du CJM-IU.

Il a contribué à l'évaluation des initiatives 1,2,3 Go ! entre 1998 et 2008 avec Camil Bouchard, auteur du rapport Un Québec fou de ses enfants en 1991. Il a aussi contribué à la création du Certificat Petite Enfance et famille : Intervention Précoce de la Faculté de l'Éducation Permanente de l'Université de Montréal et y a été professeur pendant plusieurs années. Il livre également des formations en développement de l'enfant auprès des éducatrices en milieu familial et en installation depuis plus de dix ans. Il est co-concepteur de l'outil GED (Grille d'Évaluation du Développement) servant à la détection des retards de développement chez les jeunes enfants (0 à 5 ans) par des intervenants de première ligne non spécialistes du développement du jeune enfant. Depuis octobre 2012, Jacques Moreau occupe également les fonctions de Scientifique Principal Services Sociaux à l'Institut National d'Excellence en Santé et Services Sociaux.



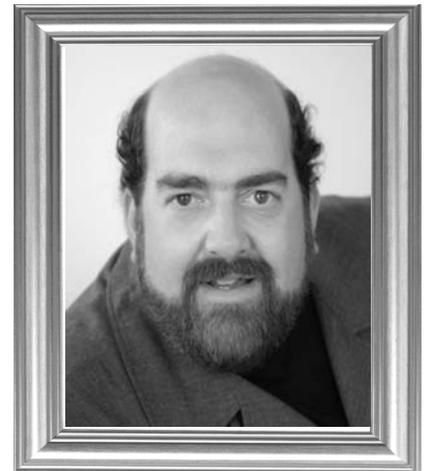
Conférence de clôture

Martin Larocque vous offre :

Des pistes de réflexions qui nous permettent de bien vivre notre quotidien avec nous-même, nos enfants, nos amis (amies), notre amoureux (amoureuse), nos collègues de travail et nos patrons. Cette conférence nous permettra peut-être d'arriver au bout du chemin sans jamais avoir à dire : « J'aurais donc dû... !!! »

Cette conférence est, au-delà d'une sérieuse prise de conscience, un moment que Martin Larocque nous offre. Il souhaite nous donner une pause de plaisir et de rire pour mieux réfléchir. Cette conférence s'adresse à un public adulte... et averti ! Venez faire un p'tit tour d'horizon de votre vie en compagnie d'un passionné de la vie.

Martin Larocque est comédien et conférencier. Il se fait remarquer dans plusieurs rôles. On se souvient plus particulièrement de lui dans les publicités du Journal de Montréal diffusées entre 1994 et 1996. Il participe à l'émission Virginie, entre 1998 et 2010, en y tenant le rôle du coloré Hercule Belhumeur. Il a animé ou co-animé une dizaine d'émissions à la radio de Radio-Canada et à la télévision. Son sens de l'humour et sa grande aisance lui vaut un succès retentissant. Il est engagé à plusieurs reprises à titre de chroniqueur dans diverses émissions culturelles ou de variétés. Il se fait connaître au théâtre en raison de ses fréquentations avec différentes institutions à Montréal et en région. C'est *Irma la douce*, une comédie musicale mise en scène par Denise Filiatrault, qui dévoile ses talents de chanteur et de danseur. Il récidivera avec grand succès dans *Un violon sur le toit* et à titre de metteur en scène, il touche à la comédie et au théâtre pour enfant et connaît le succès dès sa première expérience. De 2004 à 2011, il écrit à chaque mois un billet pour le Magazine Enfants Québec et participe à des manifestations littéraires dont l'objectif consiste à encourager la lecture, plus particulièrement chez les enfants. Il fonda, en 2004, *Les Éditions de la Bagnole* qu'il dirigea avec Jennifer Tremblay pendant plus de 8 ans. Il est également l'auteur de trois livres : *Papa 24/7*, *Papa pure laine* et *Papa par-ci, papa par-là*. Depuis 1998, il a donné plus d'un millier de conférences sur l'estime de soi dans les écoles secondaires, les Cégeps, les universités et différentes entreprises du Canada.





Directives concernant les inscriptions

L'inscription au colloque vous donne droit à la conférence d'ouverture, à deux ateliers, à la conférence de monsieur Jacques Moreau, à la conférence de clôture, aux pauses-café, aux repas du midi (13 - 14 - 15 novembre), à la séance de yoga du 15 novembre ainsi qu'à la soirée-gala du 14 novembre.

Vous pouvez également vous inscrire à la soirée-bénéfice du 13 novembre (spectacle de Jael Bird Joseph, demi-finaliste à l'émission *La Voix*). La totalité des profits sera remise à CPE sans frontières pour la reprise de sa mission première : le transfert des connaissances du réseau dans des pays en voie de développement (frais supplémentaires de 100 \$ (taxes incluses)).

L'inscription au colloque est définitive, non remboursable et ne pourra, en aucun cas, être annulée.

L'inscription aux ateliers est définitive et ne pourra, en aucun cas, être modifiée.

Un accusé de réception de votre inscription vous parviendra par courriel la journée même et le choix de vos ateliers vous sera confirmé par courriel environ une semaine avant l'évènement.

Le CQSGEE n'assume aucune responsabilité et ne confère aucune garantie à quiconque en regard de la nature et de la teneur des propos des formateurs du colloque.

Tirages : les gagnants des prix de présence devront être sur place lors du tirage pour se mériter le prix en question. Dans le cas contraire, un autre tirage sera effectué.

Pour s'inscrire, il suffit de remplir le formulaire d'inscription (1 par participant) et de le retourner par télécopieur au 418 659-7706 ou courriel : adufour@cqsggee.qc.ca, au plus tard le 5 novembre 2013. La facture sera payable sur réception.

HÉBERGEMENT

Communiquez avec le Château Mont Sainte-Anne et demandez le tarif CQSGEE. Téléphone : 1 800 463-4467

Tarif (incluant petit-déjeuner) :

Chambre régulière
117 \$ en occ. simple | 67,50 \$ par personne, en occ. double

Studio Nordik
147 \$ en occ. simple | 82,50 \$ par personne, en occ. double

Condo Nordik avec foyer – 1 chambre
227 \$ en occ. simple | 122,50 \$ par personne, en occ. double

Condo Nordik avec foyer – 2 chambres
327 \$ en occ. simple | 172,50 \$ par personne, en occ. double

TARIFS

CPE / BC membre du CQSGEE
375 \$ par personne (taxes en sus)

CPE / BC non membre du CQSGEE
500 \$ par personne (taxes en sus)

** Si un CPE / BC devient membre du CQSGEE dans les 30 jours suivant le colloque, nous lui rembourserons le 125 \$ de différence entre le tarif membre et le tarif non-membre.*

COLLOQUE ANNUEL DU CQSGEE

13 au 15 NOVEMBRE 2013

CHÂTEAU MONT SAINTE-ANNE - Beaupré

CHOIX D'ATELIERS

Le jeudi 14 novembre 2013

9 h à 12 h - Ateliers J1 à J5

1^{er} choix : _____

2^e choix : _____

3^e choix : _____

Le jeudi 14 novembre 2013

13 h 30 à 16 h 30 - Ateliers J6 à J10

1^{er} choix : _____

2^e choix : _____

3^e choix : _____

HÉBERGEMENT

Communiquez avec le Château Mont Sainte-Anne et demandez le tarif CQSGEE. Téléphone : 1 800 463-4467

Tarif (incluant petit-déjeuner) :

Chambre régulière

117 \$ en occ. simple | 67,50 \$ par personne, en occ. double

Studio Nordik

147 \$ en occ. simple | 82,50 \$ par personne, en occ. double

Condo Nordik avec foyer - 1 chambre

227 \$ en occ. simple | 122,50 \$ par personne, en occ. double

Condo Nordik avec foyer - 2 chambres

327 \$ en occ. simple | 172,50 \$ par personne, en occ. double

Je souhaite participer à la **soirée-bénéfice** du mercredi dont les profits seront remis à CPE sans frontières. Incluant souper et spectacle de **JAEL BIRD JOSEPH**.

86,97 \$ + taxes applicables

Veillez retourner le formulaire dûment complété (1 par participant) par télécopieur au 418 659-7706 ou par courriel : adufour@cqsgee.qc.ca.

Je désire réserver au tarif membre de 375 \$ + TPS 18,75 \$ + TVQ 37,41 \$, pour un total de 431,16 \$

Je désire réserver au tarif non-membre de 500 \$ + TPS 25 \$ + TVQ 49,88 \$, pour un total de 574,88 \$

M. Mme Nom : _____ Prénom : _____

CPE / BC : _____

Poste occupé : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Code postal : _____

Tél. : _____ Courriel : _____

Date : _____

Renseignements : 418 659-1521
Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance
2480, chemin Ste-Foy, bureau 110, Québec (Québec) G1V 1T6

Le Conseil québécois
des services de garde éducatifs à l'enfance
EN LIEN DIRECT AVEC VOUS

FORMULAIRE D'ADHÉSION D'UN MEMBRE ACTIF

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Courriel : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Région administrative : _____

Nom de la présidence : _____

Nom de la direction : _____

Composantes de votre service de garde éducatif à l'enfance :

_____ installation _____ places

_____ installation _____ places

_____ installation _____ places

_____ places en milieu familial

_____ nombre de RSG

Nombre total employés(es) : _____

Votre service de garde est-il syndiqué : _____ Centrale syndicale : _____

Quel est le (les) centre(s) d'intérêt(s) dans lequel (lesquels) vous aimeriez vous impliquer ?

Régime de retraite Milieu familial

Équité salariale Volet installation

Échelles salariales Qualité des services

Assurances collectives Réglementation

Financement Formation

Éthique Pédagogie

Intégration des enfants ayant des besoins particuliers :

Autres : _____

Pas de disponibilité pour le moment : _____

En souscrivant à la présente, le requérant atteste être intéressé aux objets du Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance et accepte de se conformer à tous les règlements présents et futurs de celui-ci.

Signé à _____, ce _____^{ième} jour de _____ 20_____.

Représentant dûment autorisé du requérant

Parlons étiquette

CONFÉRENCE et CONSULTATION
en ÉTIQUETTE et PROTOCOLE

- | Pour un service client exceptionnel
- | Pour une image professionnelle
- | Pour un comportement sans reproche
- | Pour des outils supplémentaires en affaires... comme dans la vie personnelle!

Danielle Roberge
Formatrice agréée,
conférencière et
consultante en
étiquette et protocole



www.parlonsetiquette.com | 418 931-5139



Enoya est une clinique pédiatrique privée s'adressant aux **enfants âgés de 0 à 18 ans** qui offre des services professionnels de qualité en :

- ✦ ergothérapie
- ✦ psychologie
- ✦ physiothérapie
- ✦ neuropsychologie
- ✦ orthophonie
- ✦ orthopédagogie
- ✦ nutrition
- ✦ éducation spécialisée

Pour en connaître davantage sur les services et les professionnelles de l'équipe **Enoya**, vous pouvez consulter notre site internet ou communiquer avec nous par téléphone. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions!

5075 boulevard Hamel Ouest, bureau 220, Québec (Qc)
G2E 5G3

Téléphone : (418) **628-9888** Télécopieur : (418) 614-9888

www.enoya.qc.ca.

Amisgest SDG

Une vraie solution de gestion des RH



- ✓ Gestion des horaires
- ✓ Gestion des présences
- ✓ Gestion des ratios

Voici seulement un aperçu des fonctions que vous retrouverez dans Amisgest Version SDG.

DÉMONSTRATION GRATUITE
1 (888) 868-2088
www.amisgest.ca

Amisgest est compatible avec Enfantin, Gestionnaire et Progarde



MORNEAU SHEPELL 

**CLINIQUE
MULTIDISCIPLINAIRE**
AU SERVICE DES ENFANTS DEPUIS 15 ANS

Psychologie
Neuropsychologie
Orthophonie

Orthopédagogie
Psychoéducation
Orientation

PARCOURSDENFANT.MORNEAUSHEPELL.COM
1 866.653.2397